

**Сабантуй -
праздник для души**
стр. 4-5



**Последний
школьный звонок**
стр. 11



**Семейная
страница**
стр. 13



Телепрограмма плюс кроссворд

31 мая 2002 года

ГАЗЕТА НАША РОДИНА

№ 22 (420) * ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКАЯ ГАЗЕТА г. МУРАВЛЕНКО * Издается со 2 июля 1994 года

1 июня - МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

ДОРОГИЕ ЖИТЕЛИ г. МУРАВЛЕНКО!
Каждый год 1 июня весь мир отмечает праздник - Международный день защиты детей. В детях мы вкладываем наши мечты, надежды и чаяния. Они наш смысл и наше будущее.
Долг каждого из нас - окружить детей любовью и заботой, передать им свои знания и ценный жизненный опыт.
В этот замечательный день хочется пожелать нашим детям здоровья, чистого неба над головой, надежного и благополучного будущего!
В. БЫКОВСКИЙ, мэр города Муравленко

ДОРОГИЕ ЗЕМЛЯКИ!
От имени депутатов Государственной думы автономного округа поздравляю всех ямальцев с замечательным праздником - Международным днем защиты детей.
В детях смысл нашей жизни, в них воплощаются наши надежды, они продолжают начатые нами дела.
Мы, взрослые, ответственны за то, какими вырастут наши дети, какими станут, в какой стране они будут жить и работать. Постоянная забота о каждом маленьком ямальце, охрана его здоровья, создание условий для его полноценного развития находятся в центре внимания депутатов законодательного органа власти автономного округа. Мы прекрасно понимаем, что предстоит сделать еще так много, чтобы наши дети жили в современном и процветающем государстве.
Пусть они растут здоровыми, счастливыми и жизнерадостными! Пусть в каждом доме воцарится благополучие, достаток и счастье!
С. ХАЮЧИ, председатель Государственной думы ЯНАО

Чистое, ясное, непорочное, святое детство! Сколько радости оно приносит, сколько счастливые улыбки на лицах наших детей. Больше всего на свете хочется, чтобы их глаза никогда не переставали излучать искреннюю радость жизни и добродушие. Дети должны жить в мире красоты, игры, сказки, музыки, фантазии, творчества. Они - наше будущее. И мы, взрослые, обязаны обеспечить им прекрасное, безоблачное детство. И пускай они приумножают наши заботы и тревоги, но именно в детях и заключается смысл человеческой жизни.

Татьяна ТОРОП

На снимке: Валерия Савенко, ученица СШ № 4; рисунки детей ДОУ "Олененок" и "Дельфин". Коллаж Олега УШКОВА.

"ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ"

НА ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

✓ Потребитель X. приобрела в магазине "Обувь" женские модельные туфли. Через неделю на туфлях стали кривиться набойки. По требованию потребителя и на основании ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" предприниматель оплатил ремонт обуви.

✓ 22.04 поступило заявление от потребителя K., которая приобрела на белорусской ярмарке (пер. Нефтяников, 4) игровую компьютерную приставку. Через месяц она перестала работать. Так как недостаток товара оказался несущественным, но является заводским браком, продавец согласился произвести ремонт за свой счет (п. 1 ст. 18 Закона).

✓ 23.04 поступило заявление от потребителя A., на продажу магазина "Карина", которая его обсчитала на 60 рублей. Вернув деньги, продавец не извинился перед покупателем, нагрубил и сказала, что ее вины в этом нет, виноват калькулятор! Хотелось бы напомнить всем продавцам, что по их отношению к потребителям и к своей работе складывается мнение о торговом предприятии, а грубость одному покупателю - это потеря, в среднем, десяти клиентов.

✓ Потребитель K. сдала брюки в мастерскую по ремонту одежды на территории МУП "Городской рынок" (директор Ш. М. Габитов) для ремонта замка. Ремонт произвели из материала исполнителя. Через два дня замок сломался. Потребитель обратился к мастеру с требованием повторного бесплатного ремонта замка. Ему отказали, ссылаясь на то, что работа сделана качественно, а за брак молниин мастерская ответственности не несет, т. к. закупают их в магазине "Трианон". Потребитель обратился к специалистам по защите прав потребителей.

Работникам мастерской были даны разъяснения, что согласно п. 1 ст. 34 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель отвечает за ненадлежащее качество предоставленного материала по правилам об ответственности продавца за товар ненадлежащего качества. То есть исполнитель обязан устранить недостатки выполненной работы, вызванные ненадлежащим качеством материала. Мастер предприятия произвел повторный ремонт замка за свой счет.

✓ Потребители города часто обращаются в "Горячую линию" с вопросом: почему ОАО "Ямалэлектросвязь" берет деньги за детализацию счета (расшифровка междугородных и международных сообщений) и почему раньше это было бесплатно?

Да, действительно, раньше в счете за услуги связи указывались телефоны международных и междугородных звонков абонента. Но это шло вразрез с действующим законодательством, а конкретно с "Правилами оказания услуг телефонной связи". В январе 2002 года на основании предписания Западно-Сибирского ТУ Министерства по антимонопольной политике в ОАО "Ямалэлектросвязь" счета приведены в соответствие с пунктом 106 "Правил", согласно которому в счете должен указываться только код междугородной и международной связи.

Детализация счета относится к дополнительным справочно-информационным услугам, оказываемым за отдельную плату (п. 15 "Правил"). Согласно Приказу ОАО "Ямалэлектросвязь" г. Салехарда № 84 от 21.01.2002 г. тариф на данную услугу составляет 20 рублей.

✓ В связи с многочисленными обращениями разъясняем вопросы об установлении гарантийных сроков. В отличие от срока службы и срока годности гарантийный срок может устанавливаться на любые товары (услуги) и имеет чисто коммерческий характер, является средством конкурентной борьбы на рынке. Установление гарантийного срока не является обязательным. Если гарантийный срок установлен изготовителем установлен, то продолжительность срока, установленного

продавцом, должна быть больше гарантийного срока, установленного изготовителем. Если изготовителем не установлен гарантийный срок, то продавец вправе установить свой гарантийный срок, который не регулируется законодательством. В случае, если гарантийный срок менее двух лет и существенный недостаток товара обнаружен по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, то потребитель вправе предъявлять продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей", если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Обращайтесь за консультациями и с заявлением по защите прав потребителей в 101 кабинет администрации города или по телефону: 41-2-49.

Телефон "горячей линии":
42-6-40.

Дежурные корреспонденты:
3 июня - Т. Тороп
4 июня - А. Дробот

